Приложение 1.

СОГЛАСОВАНО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор МКУ«УК НГО» Директор МБУК НГО «КДЦ»

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_год. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_год.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МБУК НГО «Культурно-досуговый центр в соответствии с рекомендациями Общественного совета

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Дата исполнения | Ответственный |
| 1. | Модернизация официального сайта | в течение года | Мохова Н.В.  Охотников С.В. |
| 2. | Наполнение официального сайта недостающей информацией: сведение об учредителе, заполнение отчетов о деятельности учреждения, ограничения по потребителям услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами, условия и ограничения получения платных и бесплатных услуг, режим работы творческих коллективов, об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества работы учреждения, а также результатах его выполнения. | в течение года | Мохова Н.В.  Охотников С.В. |
| 3. | Размещение карты официального сайта, учета независимой системы учета посещений сайта, даты и времени размещения информации. | в течение года | Охотников С.В. |
| 4. | Наполнение официального сайта электронными документами: фото и видео материалами со значимых мероприятий. | еженедельно | Мохова Н.В. |
| 5. | Анализ поступивших предложений и замечаний о работе учреждений, внесенных в «Книгу отзывов» или «Гостевую книгу» и сервис «Обратная связь». | Июль 2017г | Охотников С.В.  Мохова Н.В. |
| 6. | Создание на официальном сайте версии для слабовидящих. | Июль 2017г. | Охотников С.В. |
| 7. | Регулярное проведение коллективных и индивидуальных встреч с персоналом. | еженедельно | Мохова Л.Г. |
| 8. | Оперативное реагирование на жалобы и спорные вопросы. | по мере поступления | Мохова Л.Г. |
| 9. | Увеличение информирования населения о предстоящих мероприятиях | еженедельно | Мохова Н.В. |
| 10. | Повышение квалификации специалистов, оказание методической и практической помощи специалистам структурных подразделений, проведение индивидуальных консультаций. | ежемесячно | Мохова Л.Г.  Руководители структурных подразделений |
| 11. | Содействие в получении работниками профессионального образования с целью обеспечения их соответствия квалификационным требованиям. | Ежегодно | Мохова Л.Г.  Руководители структурных подразделений |
| 12. | Увеличение количества клубных формирований и расширение охвата категорий населения. | Ежегодно | Руководители структурных подразделений |
| 13. | Реализация креативных проектов для реальной и потенциальной аудитории | ежегодно | Руководители структурных подразделений |